

クリップシーラーをお使いのお客様へ

「クリップシーラーZ-1」商品不具合のお詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。


2019年1月8日から2021年9月1日までの間に弊社より販売しました「クリップシーラーZ-1」におきまして電気用品安全法の技術基準に適合しない箇所があり、当該部分の不具合が起きた場合、感電する恐れがあることが判明しました。（2020年度経済産業省の試売テスト結果により、電気用品安全法が定める構造に電子部品の一部が不適合であることが判明しました。）現在まで本件に起因する事故の確認はされておりませんが、万全を期すために、下記対象商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、ご使用を中止していただくとともに、大変お手数ではございますが、以下の回収専用フォームからご連絡をお願い申し上げます。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年2月 株式会社テクノインパルス

1：対象商品

商品写真	商品名	JANコード	販売期間
	クリップシーラーZ-1	4536975000050	2019年1月8日～ 2021年9月1日

2：対象商品の確認方法

対象商品に関しまして操作していただくことで確認することが可能です。

加熱スタートボタンを押していただき、2回連続で使用された場合、加熱ランプの点灯が長い（約1.8秒）製品が対象となります。



対象商品の確認方法として以下の URL もしくは QR コードから対象商品（2019 年 1 月～2021 年 9 月生産分）と対象外商品（2018 年以前の生産分）の確認動画をご覧ください。

※対象外商品のご返品があった場合、誠に恐れ入りますが現状でご返却させていただきますので、必ずご確認くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象商品見分け方動画 URL】

<https://youtu.be/SG0JNthhNew>

【対象商品見分け方動画 QR コード】



3：自主回収の方法とお問い合わせ先に関して

お手元に上記回収商品がございましたら、佐川急便集荷依頼システム（回収くん）より回収のお手続きをお願い申し上げます。回収業者が回収に伺いますので以下の URL もしくは QR コードから専用フォームをご利用いただきご連絡ください。

【お客様 回収専用フォーム URL】

https://k2k.sagawa-exp.co.jp/p_ofk/sagawa/web/ofk_repaymententry_receive.do?Do=xlKuRg7fS%2Fs%3D&AnkenCd=y3bilZN1DAM%3D

【お客様 回収専用フォーム QR コード】



回収に伴いまして、お客様にはお手数をおかけし申し訳ございませんが、お手元にある空箱などに製品を梱包して回収業者にお渡ししていただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社テクノインパルス 回収窓口

連絡先：06-6335-1088（受付時間 9：00～17：00）

メール：customer@technoimpulse.com

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時につけ直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。

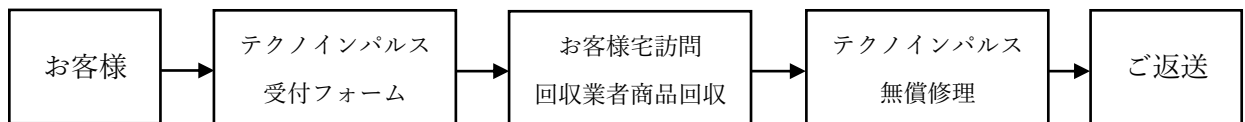
※発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

回線が込み合っている場合には、お待ちいただけない場合がございます。

ご迷惑をお掛けしますが、お時間を改めておかけなおしいただくか、メールにてお問い合わせしていただけますようお願い申し上げます。

■回収商品の対応と流れについて

回収後、商品が無償修理してお客様へご返送させていただきます。



4：お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該商品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。